



# Leczymy tak, jakbyśmy sami chcieli być leczeni

Z Agatą Woźniak, Prezesem Zarządu EvaClinic, rozmawia Donata Farys, p.o. Sekretarz Redakcji "Kuriera Medycyny"

**- Coraz chętniej korzystamy z prywatnej opieki medycznej. Czy Pani zdaniem wyłącznie dlatego, że chcemy ominąć kolejki?**

- Z pewnością nie tylko, chociaż niewątpliwie skrócony do minimum, wyznaczony jedynie niezbędną diagnostyką, czas oczekiwania to większy komfort dla pacjenta. Często bowiem największym problemem jest oczekiwanie na diagnozę i świadomość, że czas działa na naszą niekorzyść, a jest on czynnikiem bardzo ważnym, wręcz decydującym.

Jednak to co zauważamy równie często, to fakt, że pacjent kojarzy system państwowy, a także abonamentowy z tzw. „masówką”. Pacjenci potrzebują bardzo indywidualnego podejścia do ich leczenia i do ich samych. Oczekują rzetelnej informacji i takiej ilości poświęconego im przez lekarza czasu, jakiego w ich odczuciu rzeczywiście wymaga konkretny problem. Pacjenci chcą w gabinecie lekarskim zadawać pytania, ale potrzebują także zrozumienia i empatii. Tego brakuje im w publicznych placówkach. Nie jest oczywiście tak, że lekarz w pośpiechu przyjmujący w państwowym szpitalu, nagle przywdziewa drugą skórę

i zmienia się w pełnego empatii doktora prywatnej przychodni. To są oczywiście ci sami specjaliści, o tych samych kompetencjach, ale w publicznej placówce mocno ograniczeni ilością czasu i wieloma procedurami, które w prywatnej służbie zdrowia możemy skrócić do minimum.

**- Jaki zakres świadczeń oferuje EvaClinic?**

- Mamy znakomitych specjalistów w zakresie ginekologii, także ginekologii onkologicznej. W tej dziedzinie z jednej strony dokonał się ogromny rozwój w zakresie nowoczesnych technik operacyjnych i leczenia farmakologicznego, z drugiej zaś, dzięki coraz lepszej diagnostyce i większej świadomości pacjentek dotyczącej profilaktyki, więcej kobiet zgłasza się do lekarza. To bardzo pozytywna zmiana w mentalności Polek, która automatycznie przekłada się na większy popyt na lepszą opiekę ginekologiczną.

Oczywiście, poza ginekologią oferujemy także wiele innych świadczeń w zakresie: ortopedii, laryngologii czy medycyny estetycznej. W tych dziedzinach rozwój nowoczesnych technik medycznych następuje bardzo szybko, a to z kolei

przekłada się na zainteresowanie pacjentów, którzy bardzo często szukają nieinwazyjnych bądź mało inwazyjnych metod leczenia schorzeń czy defektów, które znacznie obniżają komfort życia i wpływają negatywnie na samoocenę czy utrudniają szukanie pracy. W nowoczesnych, wyspecjalizowanych centrach medycznych otrzymują pomoc szybko i na najwyższym poziomie.

**- W jakim kierunku placówka będzie rozwijać działalność?**

- Z pewnością dynamiczny rozwój będzie następował w obszarze chirurgii jednego dnia. Zdecydowana większość placówek państwowych nie może takich usług zapewnić. A wiadomo, że im krótszy pobyt na oddziale szpitalnym tym mniejsze ryzyko zakażeń oraz szybszy powrót do sprawności i normalnych zajęć. Zarówno pacjenci jak i lekarze bardzo doceniają ten aspekt chirurgii jednego dnia.

**Jakie są atuty Państwa oferty?**

- Na pewno kompleksowość i najnowocześniejsze metody leczenia. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu naszych lekarzy w najlepszych ośrodkach medycznych

w Polsce i zagranicą, możemy w pełni wykorzystać te możliwości. Dążymy również do tego, żeby pacjent po przekroczeniu progu szpitala czy przychodni czuł się najważniejszy i zminimalizował stres związany z wizytą czy zabiegiem. Wtedy leczenie jest o wiele łatwiejsze. Staramy się również, aby nasze ceny za świadczenia nie były wygórowane, a raczej umiarkowane i uczciwe. Proponujemy naszym pacjentom również możliwość zapłaty za usługi na raty, z czego coraz częściej korzystają.

**- Które z usług cieszą się największym zainteresowaniem?**

- Z zakresu ginekologii zgłaszają się do nas pacjentki w każdym wieku - planujące powiększenie rodziny, w ciąży, jak również w wieku okołomenopauzalnym. W szpitalu przeprowadzamy głównie zabiegi histeroskopowe, czyli najmniej inwazyjne, które wykorzystywane są między innymi do usuwania nieprawidłowych krwawień z dróg rodnych, jak również zrostów wewnątrzmacicznych, polipów endometrialnych, mięśniaków podśluzówkowych, korekcji położenia wkładki wewnątrzmacicznej lub do jej usunięcia czy diagnostyki i ewentualnej korekcji wad wrodzonych macicy.

Dużym zainteresowaniem cieszą się również zabiegi laparoskopowe, które umożliwiają uniknięcie dużego nacięcia powłok brzusznych i tym samym ograniczają inwazyjność zabiegu. Najczęściej są to zabiegi wycięcia lub obustronne wycięcie zmienionych chorobowo przydatków (jajnik i jajowód), diagnostyka przyczyn poronień nawykowych i niepłodności, sprawdzenie drożności jajowodów, uwolnienie zrostów wewnątrzotrzewnowych, operacje endometriozy, zabiegi z powodu ciąży pozamacicznej, usuwanie mięśniaków macicy, diagnostyka i ewentualna korekcja wad wrodzonych macicy czy amputacja trzonu macicy, czy usunięcie narządu rodowego. Niespodziewanie dużo pacjentek zgłasza się do nas z problemem nietrzymania moczu. Z kolei

z zakresu laryngologii i medycyny estetycznej najwięcej przypadków to korekcja nosa. Po wszystkich zabiegach w naszym centrum pacjenci są w stanie nawet po paru godzinach wrócić o własnych siłach do domu, gdzie najlepiej dochodzą do siebie.

**- Jakie działania związane z promocją, nie tylko działalności centrum, ale też zdrowego stylu życia, chcą Państwo prowadzić i rozwijać?**

- Z pewnością zależy nam na uczestniczeniu w programach profilaktycznych, ale także na inicjowaniu takich programów. Tak jak wspomniałam, zdrowotna świadomość polskich pacjentów, szczególnie kobiet jest coraz większa, dlatego będziemy starali się czynnie to wykorzystywać. Myślimy również o akcjach edukacyjnych; można prowadzić je wspólnie z mediami, które bardzo chętnie podejmują się takich projektów. Szczególnie leży nam na sercu zdrowie pań, które wciąż często nie wiedzą, że mogą poprawić komfort życia. Dotyczy to m.in. problemów uroginekologicznych. O tym, że można z powodzeniem leczyć

dolegliwości związane z menopauzą czy nietrzymaniem moczu wie wciąż zbyt mało kobiet.

**- Co dla Pani, osoby kierującej placówką, jest najważniejsze w jej działalności?**

- Bardzo duży nacisk kładziemy na indywidualne podejście do pacjenta. Nasze motto brzmi: „Leczymy tak, jakbyśmy sami chcieli być leczeni”. I tak też jest! To nie tylko troska o zdrowie chorego, ale także o jego samopoczucie. Pacjent otrzymuje bardzo szczegółowe informacje na temat swojego stanu i zabiegów, którym ma zostać poddany. Poświęcamy mu tyle czasu ile naprawdę potrzebuje. Centrum medyczne EvaClinic zostało stworzone również dla lekarzy. Wiemy, że w państwowej służbie zdrowia lekarze często są przemęczeni, obciążeni biurokracją i procedurami, które często nie pozwalają im na dogłębną diagnozę i leczenie. Chcieliśmy stworzyć dla nich miejsce, gdzie za godziwe wynagrodzenie i w najlepszych warunkach mogą z godnością leczyć swoich pacjentów, a jednocześnie rozwijać się w swoich specjalizacjach. Bardzo ważna jest również wiarygodność. Współpraca z podmiotami o wyrobionej marce na rynku świadczy o wysokich kompetencjach, ale na to pracują przede wszystkim nasi wyjątkowi specjaliści. To prawdziwy zaszczyt móc pracować z tak wybitnymi ekspertami. Stawiamy też oczywiście na profesjonalizm. W miejscu gdzie w grę wchodzi życie ludzkie, nie może być mowy o pomyłkach. Stosujemy tylko sprawdzone metody i nigdy nie eksperymentujemy. Wolimy szczerze odmówić wykonania zabiegu i odesłać pacjenta do domu niż próbować mu pomóc.

Ciąży na nas ogromna odpowiedzialność. Kiedy pacjent opuszcza nasze centrum musimy mieć 100% pewności, że otrzymał odpowiednie leczenie jak również, że zawsze może liczyć na naszą pomoc po opuszczeniu placówki.

- Dziękuję za rozmowę.  
Rozmawiała Donata Farys.

**EvaClinic**  
Lepiej. Prościej.

Zapraszamy do nowoczesnego Centrum Medycznego EvaClinic.

Leczymy tak, jak sami byśmy chcieli być leczeni!

Czekają na Państwa specjaliści z zakresu:

- Ginekologii
- Urologii
- Laryngologii
- Ortopedii
- Chirurgii
- Chirurgii estetycznej
- Chorób piersi
- Radiologii
- Dermatologii

www.evaclinic.pl  
tel. +48 22 611 00 06  
ul. Kazimierza Króla 39  
PL 04-854 Warszawa